

# Klage over overtrædelse af husordenen

Se venligst vejledning til udfyldelse af skema på bagsiden

## 1. Navn og adresse på den husstand, der klages over

---

## 2. Årsag til klagen

---

---

---

---

---

## 3. Hvad har du gjort for at løse problemet?

---

---

## 4. Dit navn, adresse og underskrift

---

Navn

---

Adresse

---

Lejemålsnr.

---

Telefon

---

Mail

---

Dato

---

Underskrift

## 5. Andre som støtter klagen

---

Navn

---

Adresse

---

Underskrift

---

Navn

---

Adresse

---

Underskrift

---

Navn

---

Adresse

---

Underskrift

---

Navn

---

Adresse

---

Underskrift

# Vejledning til udfyldelse af "Klage over overtrædelse af husorden"

## 1. Navn og adresse på den husstand, der klages over

Oplys fulde navn og adresse på den husstand, som generer dig.

## 2. Årsag til klagen

Beskriv problemet og den adfærd, der ligger til grund for din klage. Husk også at skrive dato og tidspunkt for hændelsen. Vedlæg evt. bilag, hvis der ikke er nok plads til din beskrivelse. Du kan også vedlægge foto, video eller lydoptagelser til at underbygge din henvendelse.

## 3. Hvad har du gjort for selv at løse problemet

Beskriv hvordan har du forsøgt at få husstanden i tale.

## 4. Dit navn, adresse og underskrift

Oplys dit fulde navn, adresse osv. og husk at underskrive klagen.

Vi behandler ikke anonyme klager!

Vi vurderer i hver enkelt sag, hvorvidt den husstand, der klages over, kan få oplyst klagers eller eventuelle vidners navne.

Hvis sagen sendes i beboerklagenævnet eller ved boligretten, vil den husstand, som du klager over, altid få oplyst hvem du er.

## 5. Andre, som støtter klagen

Her kan du bede andre beboere, som oplever samme problemer med husstanden, være medunderskrivere af klagen.

Det er vigtigt at have underskrifter fra andre beboere til at understøtte klagen. Underskrifterne viser, at der er andre beboere, som har oplevet generne og underskrifterne danner bevisgrundlag for en afgørelse i sagen. Hvis klagen ikke er underskrevet af flere beboere, kan sagen få karakter af "påstand mod påstand" og det kan være svært at bevise problematikken. Det kan i sidste ende betyde, at sagen frafaldes på grund af manglende beviser.

## Vores sagsbehandling

Klagen behandles senest 10 arbejdsdage efter modtagelsen.

Ejendomskontoret og Almenbo skønner i samråd, hvorvidt der er hold i klagen.

Der kan i nogle sager være behov for at indhente oplysninger hos kommunen eller inddrage denne i sagen.

Vi oplyser ikke, hvad der foretages for at løse problemet i en konkret sag.

Læs endvidere Almenbos "Klagevejledning ved overtrædelse af husorden".